

- Société **EXPRESS MOTO**
Société à responsabilité limitée au capital de 8000 euros
RCS Nice 790 523 898
58 Bd GORBELLA 06100 Nice
N° TVA : FR82 790523898
N° de téléphone : 04 93 52 22 52
Adresse Mail : motoexpress@free.fr
Création : Richard BAMBINA
Hébergeur : Wix
 - Wix.com Inc.
- Adresse : 500 Terry A François Blvd San Francisco, CA 94158
 - Téléphone : +1 415-639-9034.

Les présentes conditions générales de vente régissent la vente par notre société (désignée en en-tête et ci-après désignée par "**EXPRESS MOTO**") des équipements moto scooter et quad, des équipements conducteurs et passagers moto scooter et quad, des accessoires moto, scooter et quad, pièces détachées motos, scooters et quads et autres produits concernant la pratique du scooter de la moto ou du quad présentés sur le site web **www.expressmoto.com**.

Le fait de nous passer commande implique, de la part de l'acheteur, l'adhésion entière et sans réserve à nos conditions générales de vente. Aucune condition particulière ne peut, sauf acceptation formelle écrite de notre part, prévaloir contre nos conditions générales de ventes. Toute condition contraire posée par l'acheteur nous sera donc inopposable à défaut d'acceptation express de notre part.

Le fait que nous ne nous prévalions pas, à quelque moment que ce soit, de l'une quelconque des présentes conditions générales de vente, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites conditions.

1)LES PRIX

expressmoto.com s'efforce de vous proposer les meilleurs prix sur tous les produits proposés à la vente en ligne.

Les prix sont indiqués en euros et tiennent compte de la T.V.A. française en vigueur.

expressmoto.com se garde le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix de ventes sont affichés hors frais de transport.

2)LES PRODUITS

Toutes les marques d'équipement moto, scooter et quad, casques, vêtements bagageries et accessoires moto et pièces détachées vendues en ligne sont homologuées aux normes européennes. **expressmoto.com** sélectionne pour vous les produits des plus grandes marques sur tout le marché.

3)LA SÉCURITÉ DES ACHATS EN LIGNE

expressmoto.com est affilié à **STRIPE** (solution de paiement en ligne) et vous garantit donc la sécurité et la fiabilité de vos achats en ligne.

Les informations en rapport avec votre commande font l'objet d'un traitement automatisé de données dont le responsable est **STRIPE** Ce traitement automatisé de données a pour finalité de définir un niveau d'analyse d'une transaction et de lutter contre la fraude à la carte bancaire.

4)ETAPES DE LA COMMANDE EN LIGNE

La procédure d'achat en ligne comporte au minimum les étapes suivantes :

- L'acheteur sélectionne le(s) Produit(s) de son choix ;
- L'acheteur est invité à s'identifier et à fournir ses coordonnées s'il n'a pas encore ouvert de compte. L'ensemble des données obligatoires est indiqué par un astérisque ;
- Un récapitulatif de la commande apparaît, sur lequel figurent l'adresse de livraison, le mode de livraison, les informations relatives au paiement et les informations relatives à la facturation ;
- Avant la conclusion du contrat, l'acheteur a la possibilité de retourner à la boutique, pour corriger les éventuelles erreurs de saisie ;
- **expressmoto.com** accuse réception immédiatement de la commande effectuée par l'acheteur, par l'envoi d'un courrier électronique à ce dernier ;
- **expressmoto.com** joindra la facture finale dans le colis envoyé à l'acheteur.

5) PAIEMENT

5.1 Montant de la commande

Le montant dû par l'acheteur est indiqué avant la validation de la commande par l'utilisateur ainsi que sur la confirmation de commande transmise par e-mail par **expressmoto.com** à l'acheteur.

5.2 Modes de paiement

Le paiement s'effectuera soit sur Internet par Carte (Visa, Eurocard/Mastercard, American Express, ChinaUnionPay, Jcb, Diners, Discover, Electron, Maestro) via **STRIPE** ou par Paypal, mais également par virement bancaire.

5.3 Confirmation de paiement

La commande sera considérée comme valide après confirmation de l'accord de paiement bancaire. En cas de refus de la banque, la commande sera automatiquement annulée.

En tout état de cause, **expressmoto.com** se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige avec l'acheteur, de non-paiement total ou de paiement partiel d'une commande précédente par l'acheteur, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires. La responsabilité d'**expressmoto.com** ne pourra alors en aucun cas être engagée en cas de litige.

5.4 Condition exceptionnelle

expressmoto.com a mis en place une procédure de vérification afin d'empêcher toute utilisation frauduleuse de coordonnées bancaires pour passer une commande sur le Site. Dans le cadre de cette vérification, il peut être demandé au client d'adresser à **expressmoto.com** (par mail, par fax ou par courrier) une copie recto verso de sa pièce d'identité ainsi qu'un justificatif de domicile de moins de 3 mois. La commande ne pourra être expédiée qu'après la réception de la vérification des pièces envoyées. **expressmoto.com** se réserve le droit de procéder à l'annulation de la dite commande en cas de non réception des documents ou en cas de réception de documents non conformes.

Seuls les clients ayant effectué une commande d'un montant supérieur à un montant défini par **expressmoto.com** devront fournir ces pièces justificatives. Suite à l'enregistrement de leur commande, l'acheteur concerné recevra un mail du Service Client d'**expressmoto.com**.

6) INDISPONIBILITE

Les offres de produits présentés sur notre site sont valables dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité du produit commandé, notamment du fait de nos fournisseurs, l'acheteur en sera informé et pourra soit annuler sa commande et demander le remboursement des sommes versées, soit d'attendre la disponibilité du produit (après avoir donné un délais de livraison), soit de demander un échange de produits de caractéristiques et de prix équivalents, si **expressmoto.com** est en mesure de le fournir à l'acheteur. En cas d'annulation de la commande, le délai moyen de remboursement est en général de 5 jours, l'acheteur sera remboursé au plus tard dans les quinze (15) jours du paiement des sommes qu'il a versées.

La disponibilité des articles dépendant de nos fournisseurs, l'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité d'**expressmoto.com**.

7) INFORMATIQUE ET LIBERTE

Toutes les données communiquées à **expressmoto.com** sont destinées exclusivement à notre société et aux partenaires qui interviennent dans le traitement de vos commandes (**STRIPE, Paypal, transporteurs**). Nous nous engageons à ne jamais les communiquer à un tiers.

Conformément à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, toute personne dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification, d'opposition et de suppression des données qui le concernent en nous adressant un e-mail soit un courrier à :

expressmoto.com

58 bd GORBELLA

06100 NICE

8) LIVRAISON

8-1. Modalités de la livraison : La livraison intervient par remise directe du Produit à l'acheteur ou par simple avis de mise à disposition.

8-2. Délais de livraison : Lors de la passation de la commande, la livraison des produits est effectuée entre quatre (4) et douze jours(12). Tout autre délai n'est donné qu'à titre indicatif. En cas de non-respect de cette date limite, l'acheteur ayant la qualité de consommateur, aura la possibilité de dénoncer le contrat dans les conditions fixées à l'**article L.114-1** du code de la consommation. Il est précisé, à cet égard, que les sommes d'ores et déjà versées par l'acheteur ne pourront pas être qualifiées d'arrhes.

8-3. Risques liés au transport : L'acheteur a la responsabilité de vérifier devant le transporteur l'état et le contenu de son colis afin d'émettre une réclamation immédiate en cas de dommage ou vol de son contenu durant le transport. Les réclamations relatives à la livraison peuvent être contestées dans les plus brefs délais pour le consommateur.

8-4. Lieu de livraison : Les Produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'acheteur lors de sa commande.

8-5. Frais de port : Les frais de port en France métropolitaine (Corse incluse) sont offerts à partir de 300€ TTC d'achats, à condition que la livraison ait lieu via le service COLISSIMO® en France).

Pour tout envoi vers une destination en dehors de la France Métropolitaine, des frais de port, variables selon le poids de la marchandise et du transporteur choisi, ainsi que les droits de douane et taxes éventuels seront systématiquement ajoutés à la commande.

9) RETOUR DES PRODUITS

9-1. Garantie « satisfait ou remboursé » : Les achats sur le site **www.expressmoto.com** sont garantis "satisfait ou remboursé".

Si vous n'étiez pas satisfait du produit livré, vous avez 14 jours à compter de la réception pour retourner les articles en parfait état d'origine.

Tout article doit nous être retourné neuf, non utilisé, et dans son emballage d'origine, accompagné des accessoires fournis avec (housse de protection, manuel d'utilisation, bandes réfléchissantes non collées sur le casque, film de protection toujours en place sur la visière etc). Tout produit retourné incomplet ou abîmé sera systématiquement refusé par nos services.

expressmoto.com est tenu au remboursement, des produits retournés après vérification et validation du retour par nos services. Toute reprise acceptée par **expressmoto.com** occasionnera après vérification des produits retournés, au choix de l'acheteur, soit un remboursement, soit un avoir (valable durant 6 mois) au profit de l'acheteur, soit un échange de Produits. En cas d'échange de Produits, les frais de port du nouveau produit choisi par l'acheteur seront à la charge de l'acheteur. La différence de prix des produits sera soit remboursée à l'acheteur si le prix du nouveau Produit choisi est moins élevé que celui commandé à l'origine, soit devra être réglée par l'acheteur si le prix du nouveau Produit choisi est plus élevé que celui commandé à l'origine.

9-2. Retour gratuit : Si, vous vous êtes trompé de taille, de modèle ou si l'article que vous avez reçu ne correspond pas à vos attentes, vous pouvez décider de nous le retourner. Les frais de retour seront pris en charge par **EXPRESS MOTO** si les conditions cumulatives suivantes sont remplies :

- Le retour gratuit est applicable à tout produit d'une valeur supérieure à 300,00€ TTC.
- La demande de retour gratuit doit être faite, par email, par téléphone ou via la page mon compte du site **expressmoto.com**, dans un maximum de 10 jours après la livraison de votre article.
- Le retour gratuit n'est valable que pour la France Métropolitaine (Corse incluse).
- Le retour gratuit ne peut s'appliquer qu'une seule et unique fois à la même commande. Si vous avez déjà bénéficié d'un retour gratuit sur une commande et que vous souhaitez à nouveau nous retourner un produit, ce second retour sera à votre charge.

Si ces conditions sont remplies, nous vous ferons parvenir par email un bon de retour prépayé, qui vous permettra de nous retourner votre Produit gratuitement. Attention : Si vous décidez de nous renvoyer votre Produit par un autre moyen ou un autre transporteur, en réglant vous-même les frais de transport, ceux-ci ne pourront en aucun cas vous être remboursés.

Afin de limiter les abus, si votre taux de retour excède 50% de vos commandes et que le nombre de commandes que vous avez passées égale ou dépasse 5, les frais de retour seront systématiquement à votre charge.

9-3. Droit de rétractation : En tout état de cause, les dispositions légales relatives au droit de rétractation s'appliquent. L'acheteur ayant la qualité de professionnel ne bénéficie pas de ce droit. Seul l'acheteur ayant la qualité de consommateur bénéficie du droit de rétractation. Il disposera d'un délai légal de quatorze (14) jours francs pour l'exercer, en retournant à **expressmoto.com** le produit commandé. Ce droit pourra être exercé sous réserve que le produit retourné ne soit pas endommagé, abîmé ou usé (comme stipulé à l'article 9.1 des présentes CGV). Le consommateur n'a pas l'obligation de motiver sa décision (**articles L. 221-23 à L. 221-25**). Les frais de retour du Produit resteront à la charge de l'acheteur. Le délai de rétractation susmentionné court à compter de la réception du Produit.

Vous trouverez le formulaire de rétractation à l'adresse suivante :

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichCode.do?idSectionTA=LEGISCTA000029472300&cidTexte=LEGITEXT000006069565&dateTexte=20160627>

9-4. Lorsque le retour est à la charge de l'acheteur, celui-ci est libre de choisir le transporteur. Nous conseillons toutefois à l'acheteur d'effectuer son retour :

- en déclarant la valeur du produit, telle qu'elle résulte de la facture d'achat et
- en veillant à la parfaite couverture d'assurance des risques de retour, en rapport avec la facture d'achat.

Lors du retour d'un Produit à la charge de l'acheteur, [expressmoto.com](http://www.expressmoto.com) ne pourra en aucun cas être tenu responsable en cas de la perte, du vol, ou de la détérioration de ce Produit.

10) GARANTIE

10-1. Garantie contractuelle : Nos Produits sont garantis pièces et main d'oeuvre pendant un an à compter de leur date d'achat. La garantie se limite expressément et, à notre appréciation, à la remise en état ou au remplacement des pièces reconnues par nous comme étant défectueuses, main d'oeuvre comprise.

Pour bénéficier de la garantie, il est nécessaire de présenter la facture du produit et de retourner le produit concerné à [expressmoto.com](http://www.expressmoto.com).

Au-delà de la première année d'achat, l'acheteur bénéficie, en outre, de la garantie éventuellement offerte par le constructeur et exécutée par ce dernier. **Les détériorations et défauts provoqués par l'usure naturelle ou par accident extérieur, ou encore par une intervention technique d'un tiers ou de l'acheteur sont exclus de la garantie.**

Tout matériel étant détérioré physiquement n'est plus sous garantie.

Aucune autre garantie que la garantie contractuelle n'est accordée à l'acheteur ayant la qualité de professionnel, qui, en dehors de la garantie contractuelle, commande les Produits à ses risques et périls.

10-2. Garantie légale : En tout état de cause, en cas de commande par un acheteur ayant la qualité de consommateur, [expressmoto.com](http://www.expressmoto.com) restera tenu des défauts de conformité des produits et de leurs vices rédhibitoires dans les conditions prévues aux **articles 1641 et 1649** du code civil.

Cette garantie légale est précisée aux **articles L.217-4, L.217-5 et L.217-12** du code de la consommation et aux **articles 1641 et 1648** alinéa 1 du code civil, dont le contenu est le suivant :

Article L.217-7 du code de la consommation : « Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à partir de la délivrance du bien sont présumés exister au moment de la délivrance, sauf preuve contraire. Le vendeur peut combattre cette présomption si celle-ci n'est pas compatible avec la nature du bien ou le défaut de conformité invoqué. »

Article L.217-12 du code de la consommation : « L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 du code civil : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des vices cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquises, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 alinéa 1 du code civil : « L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

11) LA MEDIATION

Depuis le 1er janvier 2016, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. (Articles **L.221-5, L.111-1, L.616-1 et R.616-1** du code de la consommation).

Le médiateur du e-commerce est le FEVAD et le siège social se trouve à l'adresse suivante :

60 rue de la Boétie
75008 Paris
www.fevad.com

Des informations utiles sont disponibles sur le site <http://www.mediateurfevad.fr/>

12) RESERVE ET DROIT DE PROPRIETE

Le transfert de propriété des produits vendus est subordonné au paiement intégral du prix à l'échéance par l'acheteur.

Dans le cas où le paiement n'interviendrait pas dans le délai, mentionné sur la ou les factures, prévu par les parties, nous nous réservons le droit de reprendre la chose livrée et de résoudre le contrat. La résolution du contrat de vente prendra effet de plein droit au jour de la réception par l'acheteur d'une lettre recommandée avec accusé de réception lui notifiant ladite résolution et l'obligation de nous restituer les Produits impayés.

La restitution des produits impayés s'effectuera aux frais et risques de l'acheteur. Nous pouvons unilatéralement et immédiatement faire dresser l'inventaire des marchandises impayées détenues par l'acheteur.

L'acheteur supporte les frais du service contentieux ainsi que les frais légaux et judiciaires éventuels, qui auront été engagés ou qui seront occasionnés du fait de la résolution de la vente.

13) RESPONSABILITE

13-1. Responsabilité lors de la fourniture par l'acheteur de ses coordonnées : Il est de la responsabilité de l'acheteur de s'assurer que les coordonnées qu'il fournit lors de la commande en ligne sont correctes. En aucun cas, la responsabilité de **expressmoto.com** ne pourra être retenue si l'acheteur ne reçoit pas la confirmation de sa commande, la facture correspondante ou encore le Produit commandé, en raison d'une erreur de son fait dans la saisie de ses coordonnées.

13-2. Dommages subies ou occasionnés par le Produit : Une fois le produit commandé fourni, l'acheteur supportera les dommages qu'il pourrait subir ou occasionner. De manière générale, **expressmoto.com** ne sera pas responsable des dommages matériels ou immatériels, consécutifs ou non consécutifs liés à l'utilisation ou l'immobilisation du Produit.

14) ARCHIVAGE DES CONTRATS CONCLUS PAR VOIE ELECTRONIQUE

Conformément à l'article L.213-1 du code de la consommation, **expressmoto.com** procède à l'archivage des contrats conclus par voie électronique portant sur un montant supérieur à 120 euros pendant une durée de dix ans à compter de leur conclusion.

L'acheteur pourra obtenir une copie de son contrat en s'adressant à **expressmoto.com**, à l'adresse figurant en en-tête des présentes.

15)UTILISATION DU SITE www.expressmoto.com

15-1. Dysfonctionnement du site web : **expressmoto.com** n'est pas responsable si l'acheteur ne peut accéder au site web **www.expressmoto.com**, en raison notamment d'opérations de maintenance ou si l'accès est interrompu, à quelque moment que ce soit, ou si un quelconque défaut, indépendant de sa volonté, empêche de réaliser une réservation. **expressmoto.com** ne garantit pas que le site soit exempt de virus informatiques ni d'autres anomalies indépendantes de sa volonté.

15-2. Droits de propriété intellectuelle attachés au site web : Tout le contenu du site et tous les droits de propriété intellectuelle, à l'exception de ceux attachés aux produits présentés et à leur désignation, sont la propriété de **expressmoto.com**. Il n'est concédé à quiconque aucun droit sur le contenu et les droits de propriété intellectuelle du site.

Toute exploitation non autorisée de tout ou partie du contenu du site et des droits de propriété intellectuelle pourra faire l'objet des poursuites judiciaires.

16)ATTRIBUTION DE JURIDICTION

Tout contrat, ainsi que toute commande acceptée par nous, sont régies par le droit français. Les tribunaux de Nice sont seuls compétents lorsque les cocontractants ont la qualité de commerçant et ce même en cas de demandes incidentes, d'appels en garantie et/ou de pluralité de défendeurs, les cas susmentionnés n'étant pas exhaustifs. Les divers modes d'expédition ou de paiement, nos dispositions ou acceptations de règlement, ainsi que le lieu de livraison, ne peuvent opérer ni novation ni dérogation à cette clause attributive de juridiction. En cas de litige entre **expressmoto.com** et un acheteur ayant la qualité de consommateur, ce dernier pourra engager des poursuites, soit auprès de la juridiction où est situé le siège social de notre société, soit auprès de la juridiction où est domicilié l'acheteur.

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux compétents que le demandeur pourra saisir à son choix : la juridiction du lieu où demeure le défendeur, du lieu de la livraison effective de la chose ou du lieu de l'exécution de la prestation de service.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.